

## Raccolta rifiuti alluvionati e ripristino dei servizi Alia Multiutility al lavoro per intensificare gli interventi

*Ecocentri e sportelli regolarmente aperti. Come contattare l'azienda*

Firenze, 17.3.2025 – **Alia Multiutility** prosegue il suo impegno a supporto delle comunità colpite dal **maltempo** dello scorso fine settimana, garantendo la continuità dei servizi e mettendo in campo tutte le risorse necessarie per fronteggiare l'emergenza.

Tutti gli **sportelli e gli Ecocentri** di Alia sono regolarmente aperti secondo il normale calendario, consultabile sul sito ufficiale dell'azienda ([www.aliaserviziambientali.it](http://www.aliaserviziambientali.it)).

Per quanto riguarda la raccolta dei **rifiuti alluvionati**, questa mattina sono iniziate le operazioni di ritiro da parte dei mezzi Alia. I cittadini sono invitati a seguire le procedure già comunicate nei giorni scorsi: i materiali alluvionati devono essere conferiti separando, per quanto possibile, i rifiuti urbani dai rifiuti pericolosi e dai rifiuti elettrici ed elettronici. I cittadini delle aree colpite possono richiedere il ritiro dei materiali alluvionati tramite l'area clienti sul sito [aliapp.aliaserviziambientali.it](http://aliapp.aliaserviziambientali.it) oppure contattando il call center ai numeri **800.888333** (rete fissa, gratuito), **199.105105** (rete mobile, a pagamento secondo il piano tariffario) e **0571.1969333** (rete fissa e mobile). Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 19,30 e il sabato dalle 8,30 alle 14,30. L'esposizione dei materiali deve avvenire subito dopo la segnalazione, senza necessità di appuntamento.

Il servizio di raccolta **porta a porta** sta progressivamente tornando alla normalità in un numero sempre maggiore di aree. Tuttavia, nelle zone ancora allagate o con viabilità interrotta, dove gli operatori non riescono ad accedere, Alia invita i cittadini a **ritirare i rifiuti** dalla sede stradale e ad esporli nel successivo passaggio previsto dal calendario.

Alia Multiutility rinnova il suo impegno nel supportare i territori colpiti e **ringrazia i cittadini** per la collaborazione e il rispetto delle indicazioni operative che consentono di rendere più efficace il lavoro delle squadre sul campo. Per aggiornamenti in tempo reale, consultare il sito [www.aliaserviziambientali.it](http://www.aliaserviziambientali.it) e i canali ufficiali di Alia Multiutility.